

**Отчет  
по анкетированию получателей образовательных услуг**

Анкетирование проведено с 01.09.2016 по 16.09.2016. В качестве респондентов выступили родители обучающихся 1 – 11 классов в количестве 250 человек.

Валидность опроса обеспечена назначением ответственного социального педагога Кругловой Т.Е., тиражированием унифицированной анкеты и организацией ее заполнения на родительских собраниях.

В результате обработки анкет по рекомендованной методике получились следующие результаты:

РАЗДЕЛ III Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчёта показателя (в процентах)
Для получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90,5%	1	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответ/(кол-во опрошенных)* 100%
Для получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	71,2%	2	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответ/(кол-во опрошенных)* 100%
РАЗДЕЛ VI Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			(Кол-во выбравших 1-й вариант ответ/(кол-во опрошенных)* 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	49,7%	3	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответ/(кол-во опрошенных)* 100%
Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставленных образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	72,1%	4	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответ/(кол-во опрошенных)* 100%
Для получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственнику и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	71,4%	5	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответ/(кол-во опрошенных)* 100%